



Methodiekbeschrijving de Schijf van herstel

De toegevoegde waarde van de Schijf van herstel

Als mensen veel problemen hebben in hun leven en ze zijn daarnaast ook kwetsbaar door bijvoorbeeld ziekte, verslavingsproblematiek, armoede dan is het leven erg ingewikkeld en kunnen ze wel wat hulp gebruiken. Vaak zien we dat de hulp gericht is op 1 onderdeel van het probleem. Ook is het niet altijd duidelijk wat iemand zelf het belangrijkste vindt of wat er volgens de omgeving moet gebeuren. Een nieuw Twents samenwerkingsverband gaat in een pilot van 1 januari 2019 tot 31 december 2020 een integrale en herstelgerichte aanpak ontwikkelen en implementeren. Het doel van de aanpak is dat de zorg voor de mensen die begeleid worden in het project, beter en goedkoper wordt. Het gaat hier om een project met een groep van 40 personen met veelal onbegrepen gedrag, die kampt met multiproblematiek. De aanpak is gebaseerd op het initiëren en begeleiden van het proces van herstel. Een intensieve samenwerking tussen cliënt, casusregisseur, omgeving, regionale organisaties en ervaringsdeskundigen leidt tot een significante kostenreductie en een verhoogd welbevinden bij de doelgroep en naastbetrokkenen. Aan het einde van het project is deze aanpak ontwikkeld en in praktijk gebracht. Het uiteindelijke doel is een duurzaam inzetbare, innovatieve, overdraagbare, herstel ondersteunende aanpak. Deze beschrijving is in december 2019 op papier gezet, nadat we een jaar samen aan het ontwikkelen zijn geweest. Medewerkers, inwoners, familie en naastbetrokkenen van Stichting Surplus en Mediant GGZ zijn in een proeftuin met werkplaatsen gestart met het ontwikkelen van de aanpak die ook direct in praktijk werd gebracht, geëvalueerd en bijgesteld. Deze methodiekbeschrijving kan gebruikt worden als input voor de definitieve beschrijving die onderdeel is van de opdracht behorende bij de subsidieverstrekking door ZonMw.

2 Werkprocessen

De werkprocessen van de Schijf van herstel zijn ontwikkeld in 2 varianten. De Surplus variant en de Mediant variant. Reden hiervoor is dat er binnen Mediant gebruik wordt gemaakt van de SRH (Systematisch Rehabilitatiegericht Handelen) methodiek en de wens was om hierbij aan te sluiten. Omdat de kern van de methodiek de procesbegeleiding is met een aantal vaste elementen (casusregie, ervaringsdeskundigheid, resourcegroep, Integraal Netwerk Overleg) past SRH goed binnen de Schijf van herstel. Eventueel kunnen ook andere methodieken zoals kettingreactie goed geïntegreerd worden binnen dit model. De toegevoegde waarde in deze aanpak van de Schijf van herstel, is regie en het delen van verantwoordelijkheid. Startpunt in de aanpak is dat de regie weer bij de inwoner komt te liggen en dat duidelijk wordt welke hersteldoelen de inwoner nastreeft. Inwoner, familie, naastbetrokkenen, professionals maken met de hulp van de casusregisseur, ervaringsdeskundige en familie ervaringsdeskundige één integraal plan voor inwoner en omgeving. Deze groep noemen we de resourcegroep. Dit plan wordt voorbesproken met alle betrokkenen op basis van de doelen van de inwoner. Het plan wordt besproken in het Integraal Netwerk Overleg (INO) waarbij iedereen die betrokken is bij de situatie wordt uitgenodigd. In het plan komt niets waar niet iedereen het mee eens is. De betrokkenen besluiten samen wat nodig is om de situatie te



herstellen en worden zo samen eigenaar van het probleem en de oplossingen. De casusregisseur vervult de rol van facilitator en onafhankelijk procesbegeleider. De ervaringsdeskundige en familie ervaringsdeskundige onderhouden intensieve contacten met inwoner en familie. Na het INO dat in principe eenmalig plaatsvindt in de uitgebreide samenstelling gaan allen aan de slag met de doelen en afspraken. Daar waar dit nodig of gewenst is worden vervolgspraken gemaakt.

Casusregisseur

De casus regisseur is werkzaam bij Stichting Surplus of bij Mediant en heeft kennis, competenties en vaardigheden opgedaan over casusregie en de Schijf van herstel door het samenwerken in werkplaatsen voor methodiekontwikkeling. Deze werkplaatsen worden na het eerste intensieve traject maandelijks herhaald om de voortgang en ontwikkelingen verder te ondersteunen. Ervaringsdeskundige en familie ervaringsdeskundigen sluiten periodiek aan in de werkplaatsen. De samenwerking in de praktijk, op casusniveau is intensief. Er wordt altijd in een tandem met casusregisseur, ervaringsdeskundige gewerkt. Daar waar dit gewenst is sluit ook de familie ervaringsdeskundige aan. De casusregisseur maakt onderdeel uit van een team van casus regisseurs, ervaringsdeskundigen en familieleden welke duurzaam in staat zijn om de gekozen aanpak in de praktijk uit te voeren, als resultaat van in eigen huis uitgevoerde opleidings-coaching trajecten. De rol van casus regisseur is een taakaccent binnen een bestaande functie van professionals die werkzaam zijn bij Surplus en Mediant GGZ. De functie van casusregisseur en de methodiek de Schijf van herstel, kan ook ingezet worden voor cliënten uit de eigen caseload.

In de nieuwe manier van werken heeft één casus regisseur de regie en eindverantwoordelijkheid voor de casusregie. De samenwerkingspartners zijn afhankelijk van de persoonlijke situatie van de inwoner, familie, naastbetrokkenen, de ervaringsdeskundigen en andere professionele samenwerkingspartners.

Ervaringsdeskundige

De effectiviteit van de Schijf van herstel is nauw verbonden met een persoonsgerichte aanpak. Om de persoonsgerichte werkwijze beter mogelijk te maken zijn binnen de Schijf van herstel professionele ervaringsdeskundigen en ervaringsdeskundigen in opleiding van Mediant GGZ actief. Ervaringsdeskundigen werken complementair aan betrokken professionals om op cliënt- of casusniveau het cliënt- en/of ervaringsdeskundig perspectief toe te voegen aan het bestaande perspectief. Het handelingsperspectief van de inwoner kan hierdoor worden vergroot waardoor een persoonsgerichte aanpak beter mogelijk wordt.

De ervaringsdeskundige heeft eigen- en collectieve ervaringen met een ontwrichtende aandoening, verkrijgen van hulp, en de sociale gevolgen zoals stigma, verlies maatschappelijke rollen en vergrote afstand tot maatschappelijke kansen. Ervaringskennis verkregen door reflectie op het ontworstelen aan deze gevolgen (herstel) in wederkerigheid in te zetten om (individuele) anderen of hulpverlening te ondersteunen bij het vinden of maken van ruimte voor herstel.

Dit project wordt ondersteund door ZonMw van uit het programma Regionale Praktijkprojecten Personen met Verward Gedrag.



In het contact met cliënt en omgeving is de inbreng van de persoonlijke dimensies van herstel iets dat de ervaringsdeskundige onderscheidt van reguliere hulpverlenende disciplines. Deskundig door competenties verkregen op grond van een relevante opleiding. De ervaringsdeskundige als professional binnen de Schijf van herstel, beschikt over een relevante opleiding tot ervaringsdeskundige of is hieraan begonnen en is werkzaam binnen de beroepspraktijk en heeft ervaring met het ondersteunen van cliënten binnen complexe cliëntsituaties in multidisciplinair verband. De ervaringsdeskundige werkt in intensieve samenwerking met de casusregisseur.

Familie- ervaringsdeskundige

Een familie-ervaringsdeskundige is iemand die zelf ervaring heeft met een naaste met een psychiatrische opleiding en getraind is om deze ervaring in te zetten om familie en naastbetrokkenen, dus iedereen die een belangrijke rol in het leven van de cliënt speelt, te ondersteunen. De familie-ervaringsdeskundigen die werkzaam zijn binnen de Schijf van herstel, zijn allemaal verbonden aan Mediant GGZ.

Een familie-ervaringsdeskundige geeft familie en naastbetrokkenen de gelegenheid om vrijuit hun kant van het verhaal te vertellen. Doordat de familie-ervaringsdeskundige dit herkent en erkent geeft dit vaak al meer ruimte en acceptatie. Er is aandacht voor rouw en verdriet, schuldgevoel, bezorgdheid en andere gevoelens. De familie-ervaringsdeskundige kan handvatten bieden in het (leren) omgaan met de veranderde situatie en de zorg voor de eigen omgeving. Dit kan door middel van gesprekken, zelfhulpgroepen en/of trainingen.

Resourcegroep en Integraal Netwerk Overleg

Het concept van Resourcegroepen, waarbij de cliënt en zijn naasten als het ware in het team worden geïncorporeerd, ontstaat rond 2000. De Resourcegroepmethode is gebaseerd op het basisprincipe dat cliënten zelf de doelen voor hun behandeling stellen en een sterke stem hebben in hoe hun behandeling eruit dient te zien. Het model van Resourcegroepen heeft verschillende namen gehad, maar rond 2012 wordt in Zweden besloten voortaan de naam Resource Group Assertive Community Treatment (R-ACT) voor het model te gebruiken. In het R-ACT-model bepaalt de cliënt wie onderdeel is van zijn Resourcegroep (RG). De doelen van de cliënt vormen het vertrekpunt bij de samenstelling van een Resourcegroep. De cliënt bepaalt wat zijn doelen zijn, zowel voor de korte als de lange termijn en binnen de RG wordt vervolgens met alle leden van de groep gezamenlijk besloten hoe deze doelen het best bereikt kunnen worden. Dit systeem rond de patiënt dient zich sterk ondersteund te voelen door de hulpverleners, ook bij het hanteren van crisissituaties. Als onderdeel van de Schijf van herstel, worden de leden van de Resourcegroep in het INO en in individuele contacten met casusregisseur, ervaringsdeskundige en familie-ervaringsdeskundige gecoacht in manieren om beter te communiceren, om te gaan met stress en nadrukkelijk de regie over de begeleiding op te pakken. Voor de Schijf van herstel gaan wij uit van de volgende definitie: de Resourcegroep is een groep mensen, uitgekozen door de cliënt, die voor de cliënt belangrijk is en die hem helpt persoonlijke, zelfgekozen hersteldoelen te bereiken. Deze doelen kunnen te maken hebben met alle dimensies van herstel zoals persoonlijk herstel (herstel van identiteit), maatschappelijk herstel (zinnvolle participatie) en herstel van gezondheid (behandelen en verbeteren).



van lichamelijke en geestelijke symptomen). Het belangrijkste kenmerk van de Resourcegroepen-methodiek is eigenaarschap en regie van de cliënt. Hij wordt hierin ondersteund door de casusregisseur, maar de cliënt bepaalt zelf wie er in de groep komt. Dit kunnen familieleden of andere naastbetrokkenen zijn maar ook (familie-) ervaringsdeskundigen en professionals. Vanuit INO heeft de casusregisseur een belangrijke ondersteunende rol en deze kan, indien gewenst door de cliënt, taken overnemen.

Integraal Netwerk Overleg (INO)

De Schijf van herstel, start voor de deelnemer met de voorbereiding en organisatie van een Integraal Netwerk Overleg. In dit overleg worden alle betrokken partijen uitgenodigd en wordt het doel dat door de inwoner is geformuleerd besproken. Door het bespreken van de doelen, de leefgebieden met daarin de verschillende kansen en mogelijkheden (en kwetsbaarheden) wordt er draagvlak georganiseerd voor de uitgezette koers. Het plan is gericht op herstel van cliënt en omgeving. Er komt niets in het plan waar niet iedereen het mee eens is.

De casusregisseur werkt samen met de cliënt aan het plan van aanpak. Hierin worden herstelgerichte doelen geformuleerd gericht op cliënt en omgeving. In het plan van aanpak wordt ook de evaluatie van cliënt en omgeving met betrekking tot de doelen bijgehouden. In de samenwerkingsovereenkomst geeft de inwoner toestemming om mee te doen en informatie te delen. In het INO wordt gebruik gemaakt van een geheimhoudingsverklaring voor inwoners aan het overleg.

Plan van aanpak; Integraal herstel- en ondersteuningsplan

De casusregisseur en de ervaringsdeskundige werken samen met de inwoner aan het onderzoeken van de doelen voor herstel. Dit wordt vastgelegd in een realistisch ondersteuningsplan, gebaseerd op het eigen verhaal en herstel met ondersteuning van de Schijf van herstel. De belangrijkste leefdomeinen worden in kaart gebracht. Wanneer inwoner een sociaal netwerk heeft of er zijn mogelijkheden om naastbetrokkenen te betrekken dan wordt ook hier stevig op ingezet. Hiervoor wordt gewerkt met de uitgangspunten van de RACT-benadering waarbij het werken aan en met een betekenisvol netwerk bijdraagt aan het ervaren van eigen regie. Vaak gaat het om mensen die al veel vormen van ondersteuning hebben ontvangen, met meer of minder resultaat. Voordeel van een integraal ondersteuningsplan is dat de inwoner samen met de steun van zijn omgeving met daarin o.a. de ervaringsdeskundige keuzes kan maken. De ervaringsdeskundige denkt mee in het opstellen van het ondersteuningsplan vanuit een herstelgericht perspectief. Wanneer dit helpend is zal de crisiskaart ondersteund door Mediant, Bureau Herstel, onderdeel worden van het ondersteuningsplan.

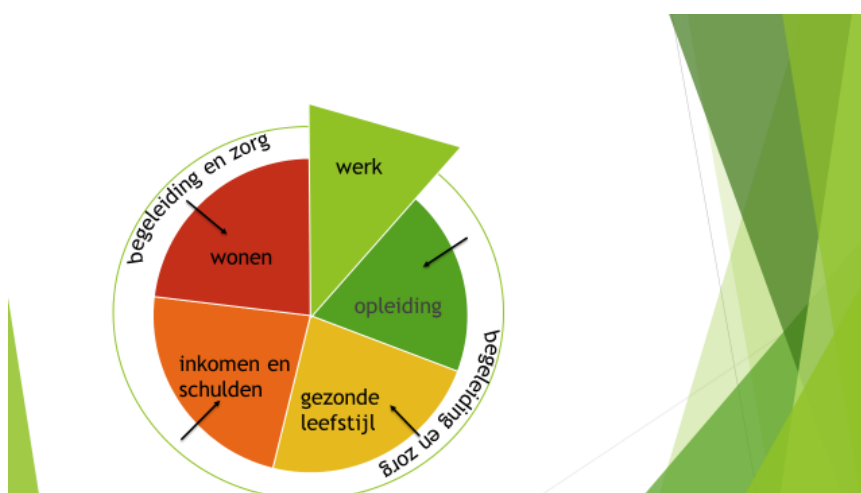
Hieronder wordt verduidelijkt wat wordt verstaan onder “de schijf van herstel” en de implementatie daarvan in het pilotproject.

Kern van onze herstel ondersteunende aanpak is de overtuiging en ervaring dat mensen pas in staat zijn tot sociaal, persoonlijk en maatschappelijk herstel en vooruitgang als we aansluiten bij wie zij zijn en kunnen worden en hun bestaanszekerheid is gegarandeerd met:



- ▶ Een stabiele woonomgeving;
- ▶ Voldoende inkomen om vaste lasten te betalen, zonder schulden;
- ▶ Het uitvoeren van werk om zinvol bezig te zijn en een nuttige bijdrage te leveren aan de samenleving;
- ▶ Betekenisvolle relaties en rollen in hun leven hebben;
- ▶ Het erbij betrekken van familie, naastbetrokkenen én professionele ondersteuning en begeleiding o.a. door ervaringsdeskundige en familie ervaringsdeskundigen die ervaringen kunnen duiden en ondersteunen;
- ▶ Een meer gezonde leefstijl;
- ▶ Opleiding en training ter ondersteuning van de eigen wensen en mogelijkheden als voorwaarde voor een meer stabiele toekomst, waaronder op herstel gerichte training zoals 'herstellen doe je zelf' maar ook individuele trainingen die aansluiten bij eigen wensen en behoeften. Het actief verkleinen van de ervaren maatschappelijke afstand en werken aan een hernieuwd perspectief wordt daarmee beter mogelijk. Voor een aantal mensen kan een traject als ervaringsdeskundige of familie ervaringsdeskundige leiden tot een passend perspectief en kan aansluiting gevonden worden bij regionale initiatieven die deze trajecten ondersteunen,

Samengevat in de **"Schijf van herstel"**



De Schijf van herstel is een schijf omdat elke onderdeel eigenlijk een variabele is. Het geeft ons zicht op het geheel en de situatie van de inwoners. Wat heeft de cliënt nodig om te komen tot herstel? In welke mate ervaart hij/zij op een leefgebied een probleem of tekort en wat moet dan worden aangevuld? De visie en inbreng van de deelnemer komen hierbij dus voluit tot hun recht. Samen met



de deelnemer en begeleid door een ervaringsdeskundige, die zich vooral richt op het herstelperspectief, en andere professionals wordt deze schijf “ingevuld”. Samen wordt vervolgens een plan van aanpak (PvA) opgesteld, met daarin een aantal stappen:

Onze uitgangspunten:

Werk:

- **Regulier werk of opleiding is het doel; Een gewone baan, waarop iedereen kan solliciteren, is bereikbaar voor mensen met een ernstige psychische aandoening.**
- **Niemand wordt uitgesloten; Iedere cliënt met een ernstige psychische aandoening (ongeacht diagnose, ernst van de symptomen of beperking, opname) die de wens heeft om te gaan werken in een gewone baan, kan deelnemen.**
- **Integratie van toeleiding naar werk of opleiding en zorg; De begeleiders nemen deel aan en stemmen af met de begeleiders die zorg of behandeling bieden.**
- **Voorkeur van werkzoekende staat voorop; Keuzes rond werk of opleiding worden gebaseerd op de voorkeuren, kwaliteiten en ervaringen van de werkzoekende. Niet op wat een behandelaar of trajectbegeleider goed voor hem vindt.**
- **Snel zoeken, snel plaatsen; Geen training of werkervaring opdoen vooraf. Zo nodig volgt training op de werk- of opleidingsplek.**
- **Baan(kans)ontwikkeling; Begeleiders onderhouden systematisch een netwerk van werkgevers en opleidingsinstellingen die mensen met een psychische aandoening willen aannemen. Zij kennen die bedrijven en de vaardigheden waarnaar de werkgevers bij werknemers op zoek zijn.**
- **Blijvende ondersteuning; Na plaatsing is individuele begeleiding beschikbaar zo lang als nodig en gewenst. Ook werkgevers kunnen worden begeleid**

In het project kunnen we gebruik maken van eigen werklocaties van Stichting Surplus, maar is het ook mogelijk mensen individueel te plaatsen op een maatwerkplek buiten de organisatie. Voor de deelnemer is dit een belangrijke stap op weg naar herstel. We sluiten hierin zoveel mogelijk aan op het eigen verhaal, eigen wensen en doelen. Ook onderzoeken we welke rollen iemand in het verleden vervulde. Aansluiten bij (verloren gewaande) passies en dromen is belangrijk. Hiermee brengen we het begrip ‘eigen regie’ in praktijk. Je bent ergens nodig, er wordt weer iets van je verwacht, samen met collega’s werken aan een taak geeft voldoening en biedt perspectief. Dat biedt ons kansen de mensen beter te leren kennen, biedt structuur in een vaak ongeregeld leven en we kunnen dan een start maken met een individueel ondersteuningsplan. Wij hebben op dit moment in Twente een tiental werklocaties voor deze doelgroep. Wij bieden werksoorten aan die bij de mens passen en uitzicht bieden op betaalde banen voor wie dat mogelijk is.

Dit project wordt ondersteund door ZonMw van uit het programma Regionale Praktijkprojecten Personen met Verward Gedrag.



Wonen en geld

- **Ondersteuning rond werk en inkomen; begeleiders helpen inwoners aan goede, begrijpelijke informatie over de gevolgen van betaald werk voor inkomen, uitkering of toeslagen.**

Zonder een stabiele plek om te wonen en voortdurend de stress van schulden, deurwaarders, etc. kan geen herstel plaatsvinden of effectieve begeleiding worden geboden. Daarom moet daaraan worden gewerkt. Wij gaan samen met de deelnemer de mogelijkheden doornemen en gaan zorgen voor een goede plek om te wonen (als die er niet is), samen met onze partners in de maatschappelijke opvang en ondersteuning van de woningcorporaties. Ten tweede proberen we grip te krijgen op de financiële huishouding en de vaak aanwezige (hoge) schulden. We streven naar het vinden van structurele oplossingen. Met de schuldhulpverlening en bijvoorbeeld de stadsbank gaan we een plan opstellen dat rust kan brengen. Als het nodig is dan nemen wij de rol van budgetbeheer over: ontvangen de inkomsten (meestal de uitkering), betalen alle vaste lasten en spreken een bedrag voor leefgeld af. Dit geeft rust, structuur en duidelijkheid over geld. Afhankelijk van de voortgang en het lerend vermogen kan gewerkt worden aan grotere financiële zelfredzaamheid.



Bijlage 1

Werkproces Schijf van herstel Surplus

Stap 0: Voorbereiding

Schijf van herstel projectplan*

Taakaccent Casusregisseur*

Stap 1: Aanmelding;

***Aanmeldformulier**

***Toestemmingsverklaring**

Nulmeting Menzis

Nulmeting gemeente

Vorbereiden INO, datumprikker, uitleggen van de bedoeling, **(cliëntfolder*)**

Stap 2: Integraal netwerkoverleg

Afstemming met cliënt over doelen en ***maatwerkplan** (opslaan in zilliz) (*netwerkanalyse)

Afstemming met familie, naastbetrokken, ervaringsdeskundige, professionals **(*geheimhoudingsverklaring)**

Verslag met actielijst delen volgens AVG-normen, maatwerkplan bijwerken en **checklist*** ontwikkelen en delen.

Vervolgafspraken en monitoring

Stap 3 Uitvoering maatwerkplan en vervolg afstemming (voortgang, kosten nulmeting en cliënt tevredenheid monitoren)

Stap 4 Proces van herstel

De vetgedrukte documenten* zijn verplicht te gebruiken en dienen gedocumenteerd te worden door de casusregisseur.



Bijlage 2 Werkproces Schijf van herstel Mediant

Mediant maakt gebruik van de SRH-methodiek gekoppeld aan de procesaanpak van de Schijf van herstel.

Stap 0: Voorbereiding

*Schijf van herstel projectplan**

*Taken, rollen schijf van herstel versie 4**

SRH-methodiek en ladekast

Stap 1: Aanmelding;

***Aanmeldformulieren toestemmingsverklaring (kopie aan Projectleider)** (Nulmeting Menzis en Gemeente Enschede via Nienke Slot Surplus)

***SRH-Krachtenmatrix invullen met informatie van inwoner**

***SRH-Signaleringsplan invullen met informatie van inwoner**

***SRH- Persoonlijk krachten profiel invullen met informatie van inwoner**

Vorbereiden integraal netwerkoverleg (INO) (aanhaken bij wat er is) INO/MDO/ZAG), datumprikker, uitleggen van de bedoeling, de spelregels en instemming en kaders vragen van regiebehandelaar, (*cliëntfolder**)

Stap 2: Integraal netwerkoverleg

Afstemming met cliënt over doelen en ***SRH- persoonlijk krachten profiel** (opslaan binnen eigen registratiesysteem)

Afstemming met familie, naastbetrokken, ervaringsdeskundige, professionals (**geheimhoudingsverklaring*) uitkomst na het INO verwerken in ***SRH-Persoonlijk Plan**

SRH Persoonlijk plan delen volgens AVG-normen, SRH-persoonlijk krachtenprofiel bijwerken en ***SRH-Signaleringsplan** en ***Crisiskaart** aanvullen en uitkomst delen. Vervolgafspraken vastleggen en monitoring afspreken.

Stap 3 Uitvoering plan van aanpak en vervolg afstemming (voortgang, afspraken over vervolgoverleg, en monitoring voortgang en doelen, rol regiebehandelaar, casusregisseur en ervaringsdeskundige, inwoners INO, kosten nulmeting en cliënt tevredenheid monitoren)

Stap 4 Proces van herstel en afspraken vangnet terugval.

***Vetgedrukte documenten zijn verplicht te gebruiken**



Bijlage3 Formulierenstroom behorende bij het werkproces

Stap 0 Voorbereiding

Casusregisseurs zijn goed geïnformeerd over de transities in het Sociaal domein. Weten wat de WMO en de Participatiewet inhouden en hebben kennis van de GGZ. Ze hebben kennis van casusregie, ervaringsdeskundigheid en familie ervaringsdeskundigheid.

*Schijf van herstel projectplan**

*Taken, rollen schijf van herstel versie 4**

SRH-methodiek en ladekast in beheer van Mediant



Starttraining%20Transitie-Transformatie
nsitie-Transformatie

TAKEN%20EN%20ROLLEN.docx

Stap 1: Aanmelding

Elke kernpartner kan een aanmelding doen bij de projectleider. In overleg met de cliënt wordt het aanmeldingsformulier getekend met daarin de toestemmingsverklaring. De casusregisseur geeft een mondelinge toelichting en legt uit wat het project precies gaat betekenen voor de inwoner en wat er van hem/haar verwacht wordt. De folder wordt uitgereikt en de inwoner wordt geïnformeerd over de stappen in het werkproces. De Schijf van herstel wordt geïntroduceerd en samen met de cliënt wordt een eerste verkenning gedaan op de doelen voor herstel.

Aanmeldformulier *Toestemmingsverklaring *Geheimhoudingsverklaring, inwonerfolder



Aanmelding%20schijf van herstel
ijf%20van%20hersteflyer - vierkant def.p

Stap 2: Integraal netwerkoeverleg Afstemming met cliënt over doelen en ***Plan van aanpak**



plan%20van%20aanpak%20-%20blanco-

(Opslaan in zilliz) (*netwerkanalyse)

Afstemming met familie, naastbetrokken, ervaringsdeskundige, professionals
(*geheimhoudingsverklaring)



Verslag met actielijst delen volgens AVG-normen, maatwerkplan bijwerken en **checklist in het Plan van aanpak*** ontwikkelen en delen.

Vervolgafspraken en monitoring

Stap 3 Uitvoering maatwerkplan en vervolg afstemming (voortgang, kosten nulmeting en cliënt tevredenheid monitoren)

Stap 4 Proces van herstel